

Allgemeine Information zur elektronischen Kommunikation mit der Stadt Bad Münstereifel

Zugangseröffnung für die elektronische Kommunikation:

Der elektronische Zugang zur Stadt Bad Münstereifel, d. h. die Übermittlung elektronischer Dokumente, für eine rechtsverbindliche elektronische Kommunikation zwischen Bürger/innen, juristischen Personen des privaten und öffentlichen Rechts und der Verwaltung im Sinne des § 3a Abs. 1 Verwaltungsverfahrensgesetz Nordrhein-Westfalen (VwVfG NRW) wird hiermit eröffnet.

Formfreie elektronische Kommunikation:

Die rechtsverbindliche elektronische Kommunikation mit der Stadtverwaltung Bad Münstereifel erfolgt formfrei via einfacher E-Mail. Nutzen Sie hierfür bitte ausschließlich folgende zentrale E-Mail-Adresse:

info@bad-muenstereifel.de

Weitere E-Mail-Adressen einzelner Dienststellen oder Mitarbeiter/innen der Stadtverwaltung stellen keinen Zugang für die rechtsverbindliche elektronische Kommunikation mit der Stadtverwaltung Bad Münstereifel dar.

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass einfache E-Mails unbefugt und unbemerkt mitgelesen und verwendet werden. Sensible, persönliche oder sonstige vertrauliche Daten sollten Sie daher verschlüsselt an folgende De-Mail-Adresse senden:

info@bad-muenstereifel.de-mail.de

Hinweis:

Die Verwendung der vorgenannten Adresse setzt ein De-Mail-Konto voraus.

Formgebundene elektronische Kommunikation:

Für Vorgänge, die zur Bearbeitung in Papierform eine eigenhändige Unterschrift voraussetzen, müssen die Mitteilungen und Anlagendokumente bei elektronischer Übermittlung grundsätzlich mit einer qualifizierten elektronischen Signatur gemäß Artikel 3 Nummer 12 der eIDAS-Verordnung (Verordnung (EU) Nummer 910/2014 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 23. Juli 2014 über elektronische Identifizierung und Vertrauensdienste für elektronische Transaktionen im Binnenmarkt und zur Aufhebung der Richtlinie 1999/93/EG) versehen sein.

Gemäß § 3a Abs. 2 Nummer 2 und 3 VwVfG NRW in Verbindung mit § 5 Abs. 5 des De-Mail-Gesetzes (De-Mail-G) kann die Schriftform auch durch eine „absenderbestätigte De-Mail“ ersetzt werden. Die Stadtverwaltung Bad Münstereifel hat eigens hierfür ein De-Mail-Konto angelegt. Nutzen Sie daher für die formgebundene elektronische Kommunikation ausschließlich folgende zentrale De-Mail-Adresse:

info@bad-muenstereifel.de-mail.de

Hinweis:

Die Verwendung der vorgenannten Adresse setzt ein De-Mail-Konto voraus.

Zugelassene Dateiformate für Dateianhänge („Attachments“)

Möchten Sie E-Mails mit Dateianhängen an die Verwaltung versenden, so beachten Sie bitte, dass die Verwaltung nicht alle auf dem Markt verfügbaren Dateiformate und Anwendungen unterstützen kann.

Folgende Dateiformate werden bei der Stadt Bad Münstereifel verarbeitet:

- Portable Document Format (.pdf)
- RichTextFormat (.rtf)
- Microsoft Word (.doc, .docx)
- Microsoft Excel (.xls, .xlsx)
- Bilddateien (.bmp, .jpg, .tif, .gif)
- Komprimierte Dateien (nur .zip)

Alle vorgenannten Dateiformate können nur ohne Makros verarbeitet werden.

Für alle anderen Formate gilt: Ein rechtlicher Zugang Ihrer Erklärung erfolgt nicht, eine Rechtsverbindlichkeit entsteht nicht. Verwenden Sie abweichende Dateiformate, so kann die Mail ggf. nicht bearbeitet werden.

Rückmeldung bei E-Mails, die nicht hier verarbeitet werden können

Schadprogramme, allgemeine technische Probleme oder Abweichungen von den vorstehenden technischen Rahmenbedingungen können zur Folge haben, dass eine E-Mail von Ihnen eventuell nicht verarbeitet werden kann. In diesem Fall werden Sie - soweit möglich - darüber informiert.